

CORONAVIRUS COVID 19 : INFORMATION DU PERSONNEL

2020/03/22 12h00

Chère GRIM TEAM,

QUELQUES NOUVELLES DEPUIS LA FERMETURE DES CONCESSIONS LE 17 MARS A 12H00 ET LA MISE EN CONFINEMENT DU PAYS.

Tout d'abord j'espère que chacun d'entre vous se porte bien. A ma connaissance nous avons 7 de nos collègues (Sur environ 440) qui sont suspectés d'être touchés par le Covid 19 et à aujourd'hui je n'ai aucune nouvelle alarmante les concernant.

Je voudrais insister aussi sur comment aborder cette période incroyable, d'un point de vue de nos responsabilités, en prenant un peu de hauteur :

NOUS AVONS COLLECTIVEMENT 3 GRANDES RESPONSABILITES

N° 1 : TOUT FAIRE POUR LA SANTE DE TOUS ET LE STRICT RESPECT DES REGLES DE CONFINEMENT

N° 2 : TOUT FAIRE POUR LA SAUVEGARDE DE NOTRE ENTREPRISE

N° 3 : TOUT FAIRE POUR ASSISTER LA NATION DANS NOTRE MISSION D'ASSURER LA MOBILITE DES BIENS ET DES PERSONNES, DECLAREE ESSENTIELLE PAR NOTRE GOUVERNEMENT.

QUE SE PASSE-T-IL DANS VOTRE ENTREPRISE DEPUIS QUE VOUS ETES CONFINES ?

QUI TRAVAILLE ENCORE ET COMMENT ?

- **LE STAFF DIRECTION**

Cellule de crise non-stop en télétravail, lien chat permanent et déplacements au siège de Lattes pour assurer :

- Le lien avec les banques (Mise en place d'accords complexes)
- Le lien avec les autorités fiscales
- Le lien avec les constructeurs (Vidéo-conférences régulières)
- Une réunion staff en vidéo-conférence tous les 2 jours à 8h30
- L'organisation des permanences ateliers sur la base du volontariat pour assurer notre mission essentielle d'assurer la mobilité de toutes les personnes, entreprises et administrations qui œuvrent pour la sauvegarde de la nation.
- L'organisation d'actions en vue de conserver le lien avec nos clients et préparer la reprise quand elle sera possible.
- La permanence téléphonique SAV (Jean-François HABLITZ)
- La permanence téléphonique VO (Sébastien BUFFETEAU)
- La maintenance de notre outil informatique seul moyen aujourd'hui pour contrôler le groupe. (Lionel DUNOM)

NB : Certains plans d'action qui vous concernent décidés pendant ces réunions sont résumés dans la note « Plan d'actions Covid-19 » rédigée par Sébastien IMBERT et qui est ou va être mise également sur ce portail réservé à la GRIM TEAM)

- **UNE GRANDE PARTIE DE LA COMPTABILITE**

Télétravail pour assurer :

- La non interruption du suivi de nos opérations
- Le suivi trésorerie et relations banques (Reports d'échéances...)
- Les relations avec les autorités fiscales et sociales (Reports d'échéances, chômage partiel, maladie garde d'enfants, congés etc...)
- Le suivi des comptes constructeurs (Reports d'échéances...)
- Les salaires fin de mois
- La préparation de la reprise quand elle arrivera...

- **NOTRE CENTRE D'APPELS CLIENTS**

Télétravail pour assurer :

- Par chat et par mail le lien avec tous ceux qui veulent nous parler. (Pour tout le groupe, avec réponse instantanée)

- **NOTRE SERVICE MARKETING ET COMMUNICATION NUMERIQUE**

Télétravail pour inlassablement continuer à mettre à jour notre site internet, inonder les réseaux sociaux, fabriquer les outils de communication à la demande et piloter le centre d'appel

- **NOS VENDEURS SONT EN ALERTE**

Pour répondre ponctuellement en télétravail à toute demande client en fonction de ce qui arrive du centre d'appels clients ou de clients qui les contactent directement

- **UNE PARTIE DE NOS EQUIPES TECHNIQUES SUR LA BASE DU VOLONTARIAT.**

Voir plan d'action Covid 19 de Sébastien IMBERT du 20 mars

- C'est notre responsabilité citoyenne N°3 (Voir introduction)
- En prenant bien garde de respecter notre responsabilité N° 1 dans la limite de ce que nous avons à disposition :
 - Nous avons pu nous procurer grâce à BMW Valence, un stock de gel hydro-alcoolique.
 - Merci à Jean-François HABLITZ qui tout en répondant au téléphone aux nombreux appels SAV qu'il reçoit, a fait route jusqu'à Montélimar pour récupérer les flacons de gel pour Montpellier, Nîmes Rodez et Sud Ouest
 - Rappelons ici que le lavage des mains au savon est tout aussi efficace, voire plus car le gel hydro-alcoolique désinfecte mais ne nettoie pas.
 - Nous avons commandé grâce à Laurent IMBERT des sprays désinfectants pour les surfaces en contact avec la peau.
 - Nous avons des gants
 - Nous n'avons pas de masques. Nous avons donné à l'Agence Régionale de Santé le petit stock qui nous restait pour le personnel médical.
 - Nous laisserons les portails extérieurs fermés et nous ferons entrer les voitures et les clients un par un en gardant impérativement les distances de sécurité.

EST-CE QUE NOTRE ENTREPRISE EST EN DANGER ?
--

- Pendant cette période de confinement qui risque de durer bien au-delà de la fin du mois de mars, notre responsabilité N°2 consiste à tout faire pour préserver notre trésorerie.
 - Cash = Survie ----- No cash = Disparition

- Notre chiffre d'affaires sera proche de zéro donc pour préserver la trésorerie et survivre il faut que :
 - Si zéro encaissement ALORS zéro décaissement
- Nos grosses sources de décaissement sont :
 1. Impôts, taxes et charges
 2. Remboursement des dettes
 3. Investissements
 4. Paiement des VN, VO et pièces aux constructeurs
 5. Salaires
- Notre travail en ce moment consiste à négocier pour bloquer ces décaissements et nous y parvenons :
 1. L'Etat nous a autorisé à repousser nos impôts et charges sauf la TVA
 2. Les banques ont pour la plupart repoussé de 6 mois nos échéances et les ont reportées sans agios supplémentaires à la fin des financements. Quelques négociations restent en cours
 3. Nous avons bien sûr bloqué nos investissements jusqu'à la reprise. (De toute façon il ne reste pas grand monde pour nous vendre quoi que ce soit)
 4. Nous avons finalement obtenu de tous nos constructeurs un report des paiements des stocks libres de 90 jours et qu'à l'inverse ils nous règlent rapidement les sommes importantes qu'ils nous doivent. (Marges arrières, garanties etc.)
 5. Pour les salaires, la mise en place de l'activité partielle telle que décrite dans le document que Sébastien IMBERT a mis sur ce même portail le 18 mars préserve l'entreprise. Toutefois l'entreprise utilisera son matelas de trésorerie pour faire l'avance des salaires et l'Etat a promis de rembourser sous 10 à 15 jours.
- Notre trésorerie à court terme nous permet de faire face sereinement au passage de fin mars début avril.
- Florian CAZEDEVALS, adjoint de Sylvie BOUQUET est en train de travailler sur un plan de trésorerie à moyen et long terme qui nous permettra de voir à quel moment dans le futur notre situation deviendra à risque.
- Sachez que la BPI m'a déjà assuré qu'elle cautionnerait pour le groupe GRIM, tout besoin nouveau de financement et certaines de nos banques ont déjà ouvert des lignes au cas où.
- Si la nation a besoin de nous dans notre responsabilité N°3, on voit que nous aussi pouvons compter sur elle dans notre responsabilité N°2 et c'est quand même une bonne nouvelle !

Recevez chère GRIM TEAM toute mon affection

Bien à vous tous
 Marc GREGOIRE